

# ทำงานร่วมกัน สร้างได้ตั้งแต่วัยเด็ก

พ.ญ. นภัทร ลีธาโนมัย  
สาขาจิตเวชศาสตร์เด็กและวัยรุ่น

ภาควิชากุมารเวชศาสตร์ โรงพยาบาลศิริราช

ทำงานร่วมกัน (Collaboration) คือ การเล่นหรือการทำงานร่วมกันตั้งแต่สองคนขึ้นไป ในองค์กรที่สมาชิกทำงานร่วมกันได้โดยใช้ความชำนาญของแต่ละคนเพื่อทำให้เกิดความสำเร็จรวมสำหรับทุกคนได้ประโยชน์ร่วมกันตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

Collaboration จึงเป็นทักษะจำเป็นสำหรับชีวิตและการทำงานที่ในศตวรรษที่ 21 การทำงานร่วมกันต้องใช้ทักษะสังคม และการสื่อสารที่ดีพื้นฐาน เช่น สื่อสารความคิดความต้องการอย่างเหมาะสม รับฟังความเห็นของผู้อื่นโดยไม่ด่วนตัดสินหรือขัดแย้ง แบ่งปันสิ่งที่ได้รับ ผลัดกันรับผิดชอบ เป็นต้น Collaboration จึงเป็นองค์ประกอบสำคัญของการทำงานเป็นทีม ส่งผลให้เข้าถึงแหล่งทรัพยากรได้มากกว่า เป็นที่ยอมรับและมีโอกาสประสบความสำเร็จมากกว่า เป็นความสำเร็จร่วมกัน

## แนวทางฝึกการทำงานร่วมกัน (collaboration)

### เริ่มต้นที่บ้าน

1. ให้ของเล่นที่เล่นด้วยกันมากกว่าเล่นแต่ละคน เพื่อกระตุ้นเรื่องการแบ่งปัน การผลัดกันเล่น และทักษะทางสังคม เช่น บอร์ดเกม เกมเศรษฐี บิงโก
2. ฝึกเด็กให้คุ้นเคยกับวัฒนธรรมที่หลากหลาย เช่น การพูดประโยคหรือวลีที่ใช้บ่อยในภาษาต่างๆ เพื่อให้เด็กเรียนรู้วิถีชีวิตที่หลากหลายและเคารพในความแตกต่าง
3. กระตุ้นเด็กให้หาแนวทางในการเล่นใหม่ ๆ จากของเล่นหรือเกมเดิม โดยอาจเปลี่ยนกติกาการเล่น (โดยยังคงความยุติธรรม) หลังจากลองเล่นแล้วให้ถามความคิดเห็นของเด็กว่าอะไรที่เด็กรู้สึกว่าเป็นข้อดีของการเล่นแบบใหม่ มีอะไรที่สามารถปรับปรุงให้ดีขึ้นได้ ให้เด็กได้มีโอกาสตัดสินใจร่วมกัน ช่วยให้เด็กรู้จักประเมินแนวคิดของตนเองและแก้ปัญหาในกลุ่ม
4. ให้เด็กช่วยคิดหาทางแก้ปัญหาหรือความขัดแย้งในบ้าน เช่น การจัดกระเป๋าเดินทาง การจัดตารางการดูทีวีหรือใช้คอมพิวเตอร์
5. ให้เด็กมีส่วนร่วมในการตัดสินใจและแก้ปัญหา โดยการระดมสมอง ชื่นชมในความพยายามแก้ปัญหาของเด็ก ให้ความสำคัญกับ idea ที่เด็กเสนอ เช่น เขียนแนวทางที่เด็กเสนอลงบนกระดาษหรือ กระดาน

## ฝึกต่อที่โรงเรียน

1. แบ่งกลุ่มทำงานโดยครู และกำหนดบทบาทของคนในกลุ่ม เช่น หัวหน้า เลขานุการ ทีมค้นหา ทีมเขียนเอกสาร ทีมประชาสัมพันธ์ คนจับเวลา คนนำเสนอ เป็นต้น และให้นักเรียนสลับบทบาทในการทำงานกลุ่ม
2. สลับสมาชิกในกลุ่ม กับกลุ่มอื่นเพื่อเรียนรู้จักคนเพิ่มขึ้น เพราะแต่ละคนจะมีแนวคิด วิธีการแก้ปัญหา วิธีทำงานที่แตกต่างกัน จะช่วยให้เกิดการเรียนรู้ได้สูง
3. เพิ่มขึ้นตอนการทำงานและความยากในการทำงาน ตามชั้นเรียน
4. การติดตามประเมินผล ควรนำเทคนิคการทำงานกลุ่มมาเป็นส่วนหนึ่งของการให้คะแนน (อย่างน้อย 1 ใน 3 ข้อคะแนนทั้งหมด) มิใช่ให้คะแนนคุณภาพผลงานเพียงอย่างเดียว

## เอกสารอ่านเพิ่มเติม

<http://static.battelleforkids.org/documents/p21/P21EarlyChildhoodFramework.pdf>